

## DRS1 - «Espresso» 19.01.2009

### Merkblatt «AGB\*»

\*Allgemeine Geschäftsbedingungen; auch AVB: Allgemeine Versicherungsbedingungen



Verträge, inkl. AGB, durchlesen und verstehen, bevor man sie unterschreibt!



Nachfragen, wenn man Vertragsinhalt/Inhalt AGB nicht versteht;



Evtl. Rat von Dritten einholen;



Abänderung verlangen, wenn man nicht einverstanden ist;



Sich nicht zum Vertragsabschluss drängen lassen;



Im Zweifelsfalle nicht unterschreiben;



Wenn man «über den Tisch gezogen» worden ist, je nach Wichtigkeit der Sache einen Rechtsanwalt beiziehen oder die unentgeltliche Beratung z.B. der Anwaltsverbände\*\*, der Branchen-Ombudsleute\*\*\* in Anspruch nehmen.

\*\* [www.swisslawyers.com](http://www.swisslawyers.com)

\*\*\* Ombudsfrau Privatversicherungen/SUVA, [www.ombudsman-assurance.ch](http://www.ombudsman-assurance.ch)  
Ombudsmann der Schweizer Reisebranche, [www.ombudsman-touristik.ch](http://www.ombudsman-touristik.ch)  
Schweizer Bankenombudsmann, [www.bankingombudsman.ch](http://www.bankingombudsman.ch)